



II. Інформація щодо кількості знернень (заштiт) у роорії категорії споживачів

| № з/п | Назва теми  | Код рядка | Інформація щодо кількості знернень/заштiтiв, од.   |               |               |                                   |            |             |               |             |               |        | Від інших осіб, що не є споживачами |
|-------|---|-----------|--|---------------|---------------|-----------------------------------|------------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------|-------------------------------------|
|       |   |           | Кількість зареєстрованих знернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в роорії категорії споживачів |               |               | З інших категорій споживачів, од. |            |             |               |             |               | Усього |                                     |
|       |   |           | побутові   | індивідуальні | у т.ч. окремі | у т.ч. колективні                 | непобутові | у т.ч. мали | у т.ч. великі | у т.ч. мали | у т.ч. великі |        |                                     |
| 1     | 2   | 3         | 4  | 5             | 6             | 7                                 | 8          | 9           |               |             |               |        |                                     |
| A     | Б   | В         | 1  | 2             | 3             | 4                                 | 5          | 6           | 7             | 8           | 9             |        |                                     |
| 1     | Осик  | 165       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2     | Догоор про поставання електричної енергії   | 170       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.1   | Укладення договору  | 175       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.2   | Зміна договору  | 180       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.3   | Питання інформації в договорі   | 185       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.4   | Розірвання договору   | 190       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.5   | Консультації щодо умов  | 195       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.6   | Сторона підписання договору після подання заяви                                   | 200       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 2.7   | Інше  | 205       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 3     | Включення в послугу   | 210       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 4     | Виставлення рахунків  | 215       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 4.1   | Неправильно виставлений рахунок   | 220       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 4.2   | Неправильний рахунок  | 225       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 4.3   | Зборозваність за рахунком   | 230       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 4.4   | Інше  | 235       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 5     | Ціна  | 240       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 5.1   | Зміна ціни  | 245       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 5.2   | Неправильна ціна  | 250       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 5.3   | Прозорість ціни (нерозумілість або складність вказівки ціни)                      | 255       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 5.4   | Інше  | 260       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 6     | Зміна поставчальника  | 265       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 7     | Відшкодування/компенсація   | 270       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 7.1   | Компенсація за несправність електрооборудування                                   | 275       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 7.2   | Компенсація за несправність електрооборудування споживача                         | 280       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 8     | Некомунікація послуги   | 285       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 9     | Питання субсидій  | 290       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 10    | Інформація від споживача про графіки електроенергії                               | 295       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 11    | Скарги на рішення компанії  | 300       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 12    | Додаткові послуги споживачеві   | 305       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 13    | Надання ширшої інформації   | 310       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 14    | Питання розподілу електричної енергії, яка не споживається електропоставляльником | 315       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |
| 15    | Знернення, які не стосуються питань електропоставляння                            | 320       | 0  | 0             | 0             | 0                                 | 0          | 0           | 0             | 0           | 0             |        |                                     |



Керівник суб'єкта господарювання  
Виконавець  
Людмирська В.В.  
(ПІБ)  
Людмирська В.В.  
(ПІБ)

Телефон:  
Факс:  
Електронна пошта:  
093-203-02-72  
stateenergytrade@gmail.com