

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг

за _____ **IV**
(квартал)

Подають:

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання споживачу, –
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфер комунальних послуг

Респондент:

Найменування _____
Місцезнаходження _____
(поштовий індекс, область /Автономна

_____ *№ будинку /корпусу,*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка
А	Б	В
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050
Разом		055

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2011 року

Керівник (власник)

_____ (підпис)

Виконавець

_____ (П.І.Б.)

телефон:

факс:

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

з постачання електричної енергії
2022 року

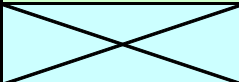
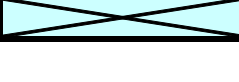
д)

	Терміни подання
електричної енергії	50-й день
ах енергетики та	після звітнього періоду

Код ЄДРПОУ

Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ квартири /офісу)

Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
0	0	0		0,00	0	0,00%
0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
0	0	0		0,00	0	0,00%

018 року № 312

(П.І.Б.)

_____ **електронна пошта:** _____